

Plan działania na rzecz poprawy dostępności Centrum Nauki Kopernik dla osób ze szczególnymi potrzebami (2021-2030).

Dostępność Centrum Nauki Kopernik jest dla nas bardzo ważna.

Stworzyliśmy plan działań oraz politykę dostępności.

Dzięki nim dbamy o dostępność we wszystkich działaniach Centrum Nauki Kopernik.

Plan działań uwzględnia obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki dotyczące potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

- zapisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848);
- zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom

ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062). **DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO - KOMUNIKACYJNA**

Zakres	Co robimy
Dostęp do informacji i obsługa klienta z niepełnosprawnością.	• Szkolenia dla pracowników (savoir vivre w pracy z osobą z niepełnosprawnością). • Regulaminy w tekście łatwym do czytania i rozumienia • Materiały filmowe o ofercie umieszczone na www.kopernik.org.pl. • Obsługa osób w spektrum autyzmu. – Cichych godzin. • Obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu. – Pętle indukcyjne w kasach.

	– Dostęp online do tłumacza polskiego języka migowego.
Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	• Monitoring w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług. – Rekomendacje i audyty dostępności Centrum Nauki Kopernik. • Raport o stanie dostępności. • Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. • Raport o stanie dostępności oraz planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA	
Zakres	Co robimy
Dostępność stron www i treści cyfrowych.	• Dostępne treści na stronie www. • Napisy do filmów w mediach społecznościowych.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA	
Zakres	Co robimy
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Centrum Nauki Kopernik.	• Informacje na temat rozkładu pomieszczeń w budynku. – Mapy i tyflomapy wnętrza budynku.
Procedura ewakuacji.	• Szkolenia BHP z uwzględnieniem tematu osób ze szczególnymi potrzebami. – Procedury podczas ewakuacji.
Zapewnienie dostępności architektonicznej budynku.	• Audyt dostępności architektonicznej budynku.
DZIAŁANIA DYREKTORA NACZELNEGO NA RZECZ ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI CENTRUM NAUKI KOPERNIK	
Zakres	Co zrobimy
Zapewnienie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami we wszystkich obszarach działań.	• Powołanie Koordynatora ds. dostępności Centrum Nauki Kopernik.