

Plan działania na rzecz poprawy dostępności Centrum Nauki Kopernik dla osób ze szczególnymi potrzebami (2021-2025).

Dostępność Centrum Nauki Kopernik jest dla nas bardzo ważna.

Stworzyliśmy plan działań oraz politykę dostępności.

Dzięki nim dbamy o dostępność we wszystkich działaniach Centrum Nauki Kopernik.

Plan działań uwzględnia obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki dotyczące potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

- zapisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848);
- zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062).

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO -KOMUNIKACYJNA

Zakres	Co robimy
Dostęp do informacji i obsługa klienta z niepełnosprawnością.	<ul style="list-style-type: none">• Szkolenia dla pracowników (savoir vivre w pracy z osobą z niepełnosprawnością).• Regulaminy w tekście łatwym do czytania i rozumienia• Materiały filmowe o ofercie umieszczone na www.kopernik.org.pl.• Obsługa osób w spektrum autyzmu.<ul style="list-style-type: none">– Przewodnik dla osób w spektrum autyzmu.– Cichych godzin.• Obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu.<ul style="list-style-type: none">– Pętle indukcyjne w kasach.– Dostęp online do tłumacza polskiego języka migowego.
Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	<ul style="list-style-type: none">• Monitoring w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług.<ul style="list-style-type: none">– Rekomendacje i audyty dostępności Centrum Nauki Kopernik.• Raport o stanie dostępności.• Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.• Raport o stanie dostępności oraz planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Zakres	Co robimy
Dostępność stron www i treści cyfrowych.	<ul style="list-style-type: none">• Dostępne treści na stronie www.• Napisy do filmów w mediach społecznościowych.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA	
Zakres	Co robimy
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Centrum Nauki Kopernik.	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje na temat rozkładu pomieszczeń w budynku. – Mapy i tyflomapy wnętrza budynku.
Procedura ewakuacji.	<ul style="list-style-type: none"> • Szkolenia BHP z uwzględnieniem tematu osób ze szczególnymi potrzebami. – Procedury podczas ewakuacji.
Zapewnienie dostępności architektonicznej budynku.	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt dostępności architektonicznej budynku.
DZIAŁANIA DYREKTORA NACZELNEGO NA RZECZ ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI CENTRUM NAUKI KOPERNIK	
Zakres	Co zrobimy
Zapewnienie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami we wszystkich obszarach działań.	<ul style="list-style-type: none"> • Powołanie koordynatora dostępności Centrum Nauki Kopernik.